



## MATERIAŁ INFORMACYJNY

### STANDARD WYMAGAŃ SZKOLENIA

„Skuteczna komunikacja międzykulturowa i międzypokoleniowa dla pracowników administracyjnych, jak i osób pełniących inne funkcje związane z bezpośrednią obsługą studentów zagranicznych”

Zgodnie z założeniami projektu Politechniki Poznańskiej „**PUT. Open doors. Open minds**” (nr umowy o dofinansowanie: **BPI/WTP/2024/1/00069/U00001**) realizowanym w ramach programu współfinansowanego przez Narodową Agencję Wymiany Akademickiej (NAWA) w ramach programu „Welcome to Poland” finansowanego ze środków europejskich z Funduszu Europejskiego dla Rozwoju Społecznego 2021 – 2027 (FERS), nr projektu: FERS.01.05.IP.08-0003/24.

#### Cel szkolenia:

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji międzykulturowych i międzypokoleniowych pracowników Politechniki Poznańskiej, zwiększenie efektywności komunikacji ze studentami zagranicznymi oraz podniesienie jakości obsługi administracyjnej w środowisku międzynarodowym. Szkolenie ma również na celu kształtowanie postaw otwartości, empatii i zrozumienia różnic kulturowych, a także zapewnienie spójnych i profesjonalnych standardów obsługi studentów różnych narodowości.

#### Zakres szkolenia:

- Współpraca i komunikacja ze studentami o zróżnicowanym tle kulturowym.
- Analiza różnic kulturowych i pokoleniowych w kontekście funkcjonowania w środowisku akademickim.
- Identyfikowanie i stosowanie strategii ograniczających ryzyko nieporozumień kulturowych.
- Zarządzanie sytuacjami konfliktów i nieporozumień wynikających z odmiennych uwarunkowań kulturowych.
- Przegląd dobrych praktyk we współpracy z osobami pochodzącymi z różnych środowisk kulturowych.
- Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych w kontaktach z przedstawicielami odmiennych kręgów kulturowych w uczelni.
- Kształtowanie postaw otwartości, wrażliwości kulturowej oraz empatii międzykulturowej.
- Praktyczne metody pracy ze studentami i pracownikami zagranicznymi, ukierunkowane na budowanie sprzyjającego, inkluzywnego środowiska akademickiego.

#### Czego się nauczysz (wiedza):

- skutecznej komunikacji i współpracy ze studentami oraz pracownikami z różnych kręgów kulturowych,
- rozpoznawania i ograniczania nieporozumień oraz konfliktów wynikających z różnic kulturowych i pokoleniowych,
- budowania otwartego, empatycznego i inkluzywnego środowiska akademickiego w oparciu o dobre praktyki międzynarodowe.



**Jak to sprawdzimy?**

Za pomocą ankiety, która pozwoli ocenić Twoją znajomość kluczowych zagadnień.

**Co będziesz potrafić (umiejętności):**

- efektywnie komunikować się i współpracować ze studentami oraz pracownikami o zróżnicowanym tle kulturowym,
- identyfikować i adekwatnie reagować na nieporozumienia oraz konflikty wynikające z różnic kulturowych i pokoleniowych,
- stosować praktyczne metody i dobre praktyki sprzyjające budowaniu inkluzywnego, przyjaznego środowiska akademickiego.

**Jak to sprawdzimy?**

Za pomocą ankiety, która pozwoli ocenić Twoją znajomość kluczowych zagadnień.

**Jakie kompetencje społeczne rozwiniesz:**

- umiejętną, świadomą i dostosowaną do kontekstu kulturowego komunikację interpersonalną,
- otwartość i wrażliwość na różnorodność kulturową oraz międzypokoleniową,
- empatię, odpowiedzialność oraz zdolność budowania pozytywnych i profesjonalnych relacji w środowisku międzynarodowym.